



MANUAL DO PACIENTE



EXCELÊNCIA NO CUIDAR

ÍNDICE

-
- 6** NOSSO MODELO ASSISTENCIAL
 - 7** SOBRE NÓS
 - 8** NOSSA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS
 - 9** NOSSA ROTINA
 - 10** NOSSO PROCESSO DE INTERNAÇÃO, EXAMES, TRANSFERÊNCIAS E ALTA HOSPITALAR
 - 12** NOSSA HOSPITALIDADE
 - 14** NUTRIÇÃO
 - 16** PRONTUÁRIO DO PACIENTE
 - 16** INFORMAÇÕES GERAIS
 - 17** SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)
 - 18** DIREITOS E RESPONSABILIDADES DO PACIENTE E CUIDADORES
 - 19** SEGURANÇA DO PACIENTE
 - 25** NÃO É PERMITIDO
 - 26** O QUE ESPERAMOS DOS ACOMPANHANTES
 - 27** TERMO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE



Seja bem-vindo à Rede Humana Magna!

Este manual foi elaborado com informações importantes que também podem ser úteis para seus familiares e cuidadores.

Acreditamos que os melhores resultados acontecem quando você e sua família participam ativamente do seu cuidado.

Por isso, estamos aqui para caminhar ao seu lado durante toda a sua estadia, apoiando você em cada passo.

Aqui você tem com quem contar!

Boa leitura!

NOSSOS PRINCÍPIOS



MISSÃO

Promover cuidado humanizado especializado ao paciente, visando a melhoria de seu estado, sempre em parceria com todos os envolvidos no processo

VISÃO

Ser a maior rede de excelência em transição e coordenação de cuidados na saúde entregando valor para todos os envolvidos.

VALORES

Respeito
Confiança
Comprometimento
Resolutividade
Inspiração

SOBRE NÓS

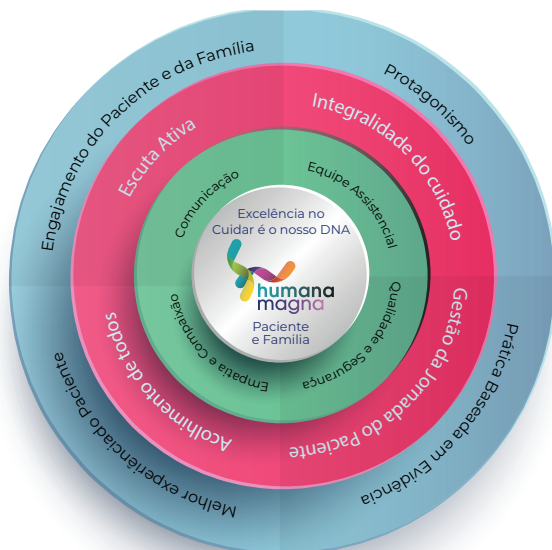
Somos uma Clínica de Transição, que é a ponte entre o hospital convencional e a casa do paciente.

Nossa clínica é especializada na recuperação de pacientes que já não necessitam dos cuidados de um hospital convencional, mas que ainda não estão prontos para voltar para casa.

Na Rede Humana Magna realizamos o cuidado necessário e individualizado, com foco na reabilitação, readequação, aumento da autonomia e qualidade de vida dos pacientes.

Também acolhemos pacientes de longa permanência e finitude, apoiando os familiares na convivência com esses casos.

O nosso modelo assistencial é o Cuidado Centrado no Paciente e Família, tendo como propósito: Excelência no Cuidar é o nosso DNA.



Elaboramos um plano terapêutico individualizado, implementado pelos profissionais que compõem a nossa equipe interdisciplinar: médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, psicólogos, nutricionistas, educadores físicos, assistentes sociais e farmacêuticos.

NOSSA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Realizamos internações hospitalares nas nossas 3 unidades localizadas em São Paulo: **Verbo Divino, Ibirapuera e Pompeia.**

Todas as Unidades possuem recepção, alas de internação, centro de reabilitação, farmácia hospitalar, refeitório, solarium e estacionamento.

As alas de internação são compostas pelos apartamentos (individuais e duplos), Postos de enfermagem e áreas de utilidades.

Nossos amplos apartamentos contêm estrutura de hotelaria, idêntica à de um hospital convencional: cama hospitalar com comando eletrônico, rede de gases medicinais, chamadas de emergência nos quartos e banheiros, e banheiro adaptado para pacientes em processo de reabilitação. Também contamos com sistema de monitoramento de pacientes (CF TV), ar-condicionado e TV a cabo.

Na unidade Verbo Divino, contamos com uma Unidade de Cuidados Intermediários equipada com respiradores, monitores cardíacos e uma equipe assistencial especializada.



NOSSA ROTINA

Na chegada à unidade, o paciente é encaminhado para o leito selecionado, conforme seu plano de saúde (apartamento ou enfermaria), e o responsável realiza os procedimentos administrativos da internação.

Em seguida, o paciente é avaliado pela equipe médica, de enfermagem e de fisioterapia, sendo realizados os cuidados assistenciais iniciais e realizada a prescrição médica estabelecida de acordo com o quadro clínico. Há sempre um médico de referência para o acompanhamento de rotina de cada caso.

Nos dias subsequentes, os demais membros da equipe interdisciplinar avaliam cuidadosamente o paciente e elaboram o plano terapêutico, que é discutido em reunião com o paciente (sempre que possível) e seus familiares. Nessa ocasião, são estabelecidas as metas terapêuticas, definida a frequência das terapias e alinhadas as expectativas em relação ao tratamento.

Reuniões de atualização sobre o tratamento podem ocorrer durante a internação e, antes da data prevista para a alta hospitalar, é realizada uma reunião preparatória.

INTERNAÇÃO, EXAMES, TRANSFERÊNCIAS E ALTA HOSPITALAR

Internação por plano de saúde

As despesas serão cobertas de acordo com o contrato firmado com cada convênio. As internações que não forem cobertas pela operadora de saúde serão pagas à parte pelo cliente ou responsável financeiro, que devem estar cientes da abrangência de cobertura do seu plano, bem como de suas limitações e exclusões.

Internação particular

Despesas com a internação deverão ser pagas antecipadamente, conforme orçamento e prazo acordados antes da internação, através de pix, cartão de crédito ou depósito bancário.

Caso seja necessário a utilização de materiais, medicamentos e procedimentos não incluídos no valor da diária acordada, estes serão cobrados separadamente (ver lista de exclusões anexa ao contrato). Na alta hospitalar todos os débitos deverão ser quitados.

Exames

Os exames necessários serão agendados conforme a disponibilidade da rede credenciada da Operadora de Saúde do paciente.

A Humana Magna não possui interferência nem responsabilidade sobre a definição dessa rede, nem sobre eventuais atrasos no agendamento decorrentes de limitações da Operadora.

Reforçamos que a escolha dos prestadores de serviço, como hospitais, clínicas ou laboratórios é de responsabilidade exclusiva da Operadora, de acordo com as regras do plano contratado.

Em caso de dúvidas, dificuldades ou discordância em relação à indicação feita pela Operadora, orientamos que o familiar do paciente entre em contato diretamente com a central de atendimento, utilizando o número disponível no verso da carteirinha do plano de saúde.

Transferências

Pacientes que apresentarem agravamento do quadro clínico e necessitarem de cuidados que ultrapassem os recursos disponíveis na Humana Magna, inclusive em nossa Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), como em casos de necessidade de cirurgias de urgência, serão transferidos preferencialmente para o hospital de origem ou para outro estabelecimento indicado pela Operadora de saúde.

Ressaltamos que a definição do hospital de destino é de responsabilidade exclusiva da Operadora, conforme as regras do plano, não cabendo à Humana Magna qualquer interferência nesse processo.

Em caso de dúvidas ou discordância em relação ao hospital indicado, orientamos que o familiar do paciente entre em contato diretamente com a Operadora, utilizando o número de atendimento disponível no verso da carteirinha do plano de saúde.

Alta Hospitalar

As diárias vencem às 12 horas, impreterivelmente. Caso haja alguma recomendação médica, este horário poderá ser alterado. Após a alta, o quarto deverá ser desocupado. Todos os acertos necessários deverão ser realizados na Recepção da Unidade.

NOSSA HOSPITALIDADE

Procuramos oferecer uma estadia mais acolhedora, proporcionando um ambiente mais seguro e confortável. E uma melhor experiência ao paciente e acompanhantes.

Visitas

Nosso horário de visita é das 9h às 21h, sendo necessário cadastro na primeira vez com documento oficial com foto (RG, Passaporte ou CNH). É recomendado que os visitantes sejam maiores de 12 anos. As visitas de pets devem ser programadas e seguir as normas institucionais.

Enxoval

Para pacientes realizamos a troca diariamente, no horário do banho e sempre que necessário. Para o acompanhante é autorizado trazer enxoval próprio para ser utilizado na Clínica.

Espaços coletivos

A Humana Magna dispõe de espaços para confraternização e visita quando há um número maior de familiares e amigos, sendo necessário agendar com a equipe de hospitalidade.

Solarium

Trata-se um espaço aberto, propício para ajudar na recuperação dos pacientes. Porém, os pacientes devem permanecer acompanhados durante toda sua permanência, caso precise de ajuda, acione a recepção através do telefone localizado ao lado do elevador.

Estacionamento

Nas unidades, dispomos de estacionamento para guarda de veículos de pacientes, acompanhantes ou visitantes. A tabela, possui valor por horas, diária ou mensal. Para contratar plano mensal, por favor, consultar equipe do Vallet.



Pacientes

A alimentação dos pacientes internados segue a orientação do Serviço de Nutrição e Dietética da Humana Magna. Nossos pacientes têm características muito específicas, por isso siga as seguintes recomendações:

- Se o paciente estiver em dieta enteral exclusiva, NUNCA ofereça alimentos ou líquidos por via oral;
- Siga SEMPRE as orientações da equipe em relação a consistência da alimentação;
- Só ofereça alimentos ou líquidos quando o paciente estiver bem acordado e corretamente sentado;
- NUNCA ofereça alimentos trazidos de casa ou comprados sem a autorização do serviço de nutrição.

Horários de entrega da refeição dos pacientes:

Pompeia

Desjejum: 08h00 às 08h30
Almoço: 12h00 às 12h20
Lanche: 15h00 às 15h30
Jantar: 17h30 às 18h00
Ceia: 18h30

Ibirapuera e Verbo Divino

Desjejum: 08h00 às 09h00
Almoço: 12h30 às 13h00
Lanche: 15h00 às 16h00
Jantar: 17h30 às 18h30
Ceia: 19h00

Atenção:

- Os alimentos servidos não devem ser guardados para consumo posterior. As refeições podem permanecer por 1 hora no quarto, sendo recolhidas após este período.
- Orientamos que os acompanhantes e visitantes não tragam nenhum tipo de alimento para o apartamento. É importante evitar interferências na dieta terapêutica do paciente, além da proliferação de insetos.

Acompanhantes

Os acompanhantes, que tenham refeições autorizadas pelo convênio, deverão realizar sua alimentação no refeitório, nos seguintes horários:

Pompeia
Desjejum: 08h00 às 09h30
Almoço: 12h00 às 13h30
Jantar: 18h00 às 18h40

Ibirapuera e Verbo Divino
Desjejum: 08h00 às 09h30
Almoço: 12h00 às 14h00
Jantar: 18h00 às 19h30

Acompanhantes que não tiverem direito a refeição, poderão solicitar o fornecimento ao Serviço de Nutrição e Dietética (consultar a tabela de preço na recepção).

Se o acompanhante desejar trazer alimentos para consumo próprio, poderá armazená-los na geladeira do refeitório de funcionários, seguindo as orientações abaixo:

- Acondicionar os alimentos em saco plástico padrão, disponível no balcão de apoio;
- Fechar e identificar o saco plástico com etiqueta padrão, disponível na porta da geladeira;
- É necessário preencher todos os dados;
- A validade de cada item nesta geladeira é de 24h.

Os produtos que não estiverem dentro destas especificações, serão descartados. Não é permitido o acondicionamento em sacolas e bolsas térmicas.

PRONTUÁRIO DO PACIENTE

As informações contidas no prontuário são de propriedade do paciente, sendo a guarda física responsabilidade da Clínica. Todas as informações tem caráter sigiloso e restrito ao próprio paciente e/ou seu responsável legal.

Em caso de necessidade de cópia do prontuário, deverá o próprio paciente e/o seu representante legal solicitá-la pessoalmente na recepção, através do preenchimento de formulário próprio e apresentação das cópias dos documentos necessários (documento legal de identificação comprobatória de responsabilidade legal). O prazo de entrega da cópia eletrônica do prontuário, para internações com intervalo menor a 12 meses, é de 30 dias úteis.

INFORMAÇÕES GERAIS

- A Humana Magna não se responsabiliza por objetos perdidos;
- Para circulação, o paciente deve estar acompanhado de um membro da equipe ou acompanhante;
- É responsabilidade do acompanhante providenciar para o paciente produtos de higiene pessoal: sabonete, xampu, hidratantes, escova e creme dental;
- Se desejar ouvir música, mantenha o volume baixo para não interferir no conforto de outros pacientes;
- Em caso de dano ou perda dos controles remotos (TV e ar-condicionado) existentes no apartamento, será cobrada uma taxa no momento da alta hospitalar;
- A Rede Humana veta a permanência de cuidadores em quartos de outros pacientes, tanto pela segurança quanto à transmissão de doenças, segurança da informação em conformidade com normas de compliance;
- Wi-fi: Humana_Visitante / senha: humanamagna

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)

O SAC é o seu canal de comunicação direta para o registro de reclamações, sugestões e elogios, acesse por:

- QRCode SAC - encontra-se nas áreas comuns
- E-mail: sac@humanamagna.com.br

Horário de Atendimento:
de segunda a sexta, das 8h30 às 17h30



DIREITOS E RESPONSABILIDADES DO PACIENTE

Direitos

- Ser acolhido de forma digna, atenciosa e respeitosa, independentemente de sua raça, credo, cor, idade, sexo, orientação sexual ou qualquer outra forma de preconceito;
- Ter garantidas sua segurança e integridade física, psíquica e moral;
- Participar de forma assertiva nas decisões pertinentes ao tratamento, acordadas com a equipe assistencial.

Responsabilidades

- Respeitar as normas e regulamentos da Clínica;
- Tratar com cordialidade e respeito todos os membros das equipes assistenciais e de apoio, evitando discussões, agressões ou qualquer forma de assédio — seja moral, sexual, físico, ou baseado em gênero, raça, cor, entre outros. **Na Rede Humana Magna, não toleramos nenhum tipo de assédio;**
- Zelar e responsabilizar-se pelas propriedades da instituição colocadas à sua disposição;
- Apoiar a equipe no tratamento do paciente, tomando as medicações prescritas e comparecendo às terapias indicadas;
- Indicar o responsável financeiro pelo seu tratamento hospitalar, informando a Clínica sobre quaisquer mudanças nesta indicação;
- De acordo com a portaria n 731, artigo 4, do Ministério da Saúde e Lei 38868, de 24/06/02, é proibido fumar em toda a Clínica;
- Pacientes, acompanhantes, cuidadores devem utilizar vestimentas adequadas ao circular pelas áreas comuns garantindo o respeito no ambiente hospitalar.

SEGURANÇA DO PACIENTE DURANTE SUA ESTADIA NA REDE HUMANA MAGNA DE SAÚDE

Na Rede Humana Magna de Saúde, nosso compromisso é oferecer um cuidado acolhedor e compassivo para cada um de nossos pacientes. Acreditamos que os melhores resultados acontecem quando você e sua família participam ativamente do seu tratamento.

Apresentamos a você e seus acompanhantes como a equipe multidisciplinar irá trabalhar em parceria com você durante sua internação e de que forma você e seus acompanhantes podem contribuir para que sua jornada na Clínica seja segura e acolhedora. Leia com atenção e compartilhe com seus familiares.

Durante sua estadia, não hesite em fazer perguntas sempre que tiver dúvidas, a sua participação é muito bem-vinda e valorizada. Agradecemos por confiar em nossa Clínica para cuidar de você.

ENVOLVA-SE ATIVAMENTE NO SEU CUIDADO

Sua equipe de cuidados irá:

- Manter você informado sobre o seu tratamento;
- Escutar suas dúvidas e preocupações com atenção;
- Explicar com clareza cada etapa do cuidado;
- Fornecer orientações por escrito no momento da alta hospitalar.

Você pode (e deve):

- Fazer perguntas sempre que tiver dúvidas sobre o tratamento;
- Participar das decisões relacionadas à sua saúde;
- Avisar se não entender alguma explicação;
- Esclarecer todas as orientações de alta antes de sair da Clínica.

COMPARTILHE SUAS INFORMAÇÕES DE SAÚDE

Para que possamos oferecer o melhor cuidado possível, informe sua equipe de saúde sobre:

- Seu histórico médico;
- Problemas de saúde crônicos ou condições pré-existentes;
- Alergias conhecidas.

SOBRE SEUS MEDICAMENTOS

Ajude-nos a cuidar de você informando:

- Todos os medicamentos que fazia uso antes da internação;
- Quaisquer reações adversas anteriores a medicamentos.

Durante sua estadia, pergunte:

- Quais medicamentos está recebendo e por que são necessários.

Utilizamos um processo eletrônico de checagem de administração de medicamentos beira-leito, conferindo maior segurança neste processo.

Na alta, você receberá uma receita com todas as orientações necessárias para continuar seu tratamento em casa.

HIGIENE DAS MÃOS: UMA AÇÃO SIMPLES QUE SALVA VIDAS

- Nossa equipe realiza a higiene das mãos com álcool gel ou água e sabão sempre antes de qualquer atendimento;
- Dispenser de álcool estão disponíveis nos quartos, pedimos que seus acompanhantes e visitantes também higienizem as mãos;

- Se alguém da sua família estiver com tosse, resfriado, febre ou qualquer infecção, oriente que adiem a visita até estarem totalmente recuperados;
- Caso perceba que algum profissional esqueceu de higienizar as mãos, por favor, lembre-o gentilmente. Sua segurança é nossa prioridade.



IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

- Antes de administrar medicamentos, realizar exames, procedimentos ou oferecer alimentos, sempre conferimos a pulseira de identificação verificando seu nome completo e data de nascimento;
- Mesmo que já conhecemos você, seguiremos esse protocolo para garantir o cuidado correto;
- Use sempre sua pulseira no braço. Ela garante a sua segurança.

Não deve ser colocada na cama ou em outro local;

- Se a pulseira estiver apagada ou danificada, solicite a substituição;
- Apenas a equipe de enfermagem pode alterar a posição da pulseira, conforme o protocolo de segurança do paciente.

PREVENÇÃO DE QUEDAS

Na Rede Humana Magna de Saúde, a prevenção de quedas é uma prioridade. Nossa equipe tomará medidas específicas para sua segurança, especialmente se houver risco identificado.

É comum, principalmente nos pacientes que estão recuperando sua autonomia, tentar levantar sozinho.

Temos uma Campanha interna intitulada **“Não caia de maduro!”** e você receberá as informações necessárias para prevenir queda e participar ativamente nesta Campanha.

Você pode ajudar com os seguintes cuidados:

- Peça ajuda antes de se levantar da cama ou da cadeira;
- Mantenha sempre a campainha de chamada ao seu alcance;
- Caso seu acompanhante precise sair, avise a equipe de enfermagem;
- Utilize os óculos, se necessário, antes de se levantar;
- Use os calçados recomendados pela equipe assistencial;
- Não se levante ou sente sem apoio, mesmo que se sinta bem;
- Não fique sozinho no banheiro, principalmente durante o banho.

PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO

As lesões por pressão podem se desenvolver quando você permanece acamado por longos períodos.

A pressão contínua do corpo contra o leito ou lona da cadeira de rodas compromete a circulação sanguínea, reduzindo o fornecimento de oxigênio e nutrientes aos tecidos.

Uma das principais formas de prevenção é a mudança frequente de decúbito, ou seja, a alteração regularmente a posição no leito.

PREVENÇÃO DE BRONCOASPIRAÇÃO

A broncoaspiração ocorre quando alimentos, líquidos, saliva ou até mesmo vômito vão “para o lado errado”, ou seja, em vez de irem para o estômago, acabam indo para o pulmão. Isso pode causar tosse, engasgos, dificuldade para respirar e até pneumonia.

Durante a internação, algumas pessoas têm mais risco de broncoaspiração, como quem tem dificuldade para engolir, está muito fraco, sedado ou usa sonda para alimentação.

Para prevenir a broncoaspiração:

- Fique sempre com a cabeceira da cama levantada (de 30° a 45°);
- Siga as orientações da equipe sobre como deve ser sua alimentação, como comida mais pastosa ou líquidos engrossados, se for necessário;
- Se estiver tossindo ou engasgando quando come ou bebe, avise imediatamente a enfermagem ou ao médico;
- Não tente comer sozinho se estiver com dificuldade para engolir;
- Evite falar, rir ou se distrair demais enquanto estiver comendo, pois isso pode aumentar o risco de engasgar.

CUIDADOS COM SONDAS E CATETERES

Durante o período de internação, pode ser necessário o uso de dispositivos como sondas, cateteres e acessos venosos para a administração de soro, medicamentos e outros cuidados.

Para evitar a perda ou deslocamento desses dispositivos, é importante ter atenção ao se movimentar no leito ou na cadeira.

Qualquer pessoa que o ajudar a se movimentar também deve tomar esse cuidado.

Acompanhante nunca deve manipular equipamentos médicos utilizados pelo paciente, como sondas, curativos e bombas de infusão, pois o manuseio incorreto pode comprometer a segurança e eficácia do tratamento.

CONTE CONOSCO

Lembre-se: essas medidas simples ajudam a evitar complicações e mantem sua recuperação mais segura.

Queremos trabalhar lado a lado com você para garantir um cuidado seguro, respeitoso e eficaz. Ao se envolver ativamente, fazer perguntas e expressar suas preocupações, você contribui diretamente para o sucesso do seu tratamento.

Seguimos protocolos rigorosos para prevenção de infecção desempenhando papel essencial na manutenção da segurança e qualidade do atendimento.

Nosso compromisso é oferecer um ambiente seguro e controlado, garantindo que cada paciente receba o cuidado necessário com a máxima proteção contra riscos infecciosos.

HIGIENIZAÇÃO DOS QUARTOS

É realizado diariamente por equipe especializada seguindo as recomendações do Controle de Infecção Hospitalar. Além disso, a cada 30 dias é realizada limpeza terminal de todo quarto garantindo um ambiente mais seguro, nesse período é necessário reacomodar o paciente e seu acompanhante temporariamente em outro leito.

NÃO É PERMITIDO

- Visitantes que apresentem sintomas respiratórios;
- Guardar ou preparar alimentos no quarto;
- Lavar ou pendurar roupas dentro no ambiente hospitalar;
- Restringir o acesso de qualquer profissional de saúde ao leito independente do horário;
- Trazer equipamentos eletrodomésticos;
- Manter qualquer tipo de vegetação natural no ambiente do leito;
- Realizar filmagens, gravações ou fotografias, , incluindo dos profissionais que estão atuando na Clínica, dentro das instalações sem autorização formal da coordenação da unidade;
- Cuidador ser responsável por mais de um paciente dentro do hospital no mesmo período, respeitando as diretrizes do Controle de Infecção Hospitalar;
- Visita de qualquer profissional assistencial externo (médico, fisioterapeutas, entre outros) sem autorização da diretoria médica;
- Sair ou remover o paciente da unidade sem consentimento da Diretoria Médica;
- Consumir bebidas alcoólicas e/ou substâncias ilícitas dentro das dependências da Instituição;
- Circular nos quartos de outros pacientes devido risco de infecção cruzada;
- Visita pet é permitida com autorização do serviço de Hospitalidade seguindo a norma padronizada pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

ACOMPANHANTES EXTERNOS

Diretrizes de Convivência

A permanência de acompanhantes externos junto aos pacientes é uma decisão da família. No entanto, algumas regras devem ser observadas:

- Cuidados assistenciais são de responsabilidade da Rede Humana Magna, e qualquer sugestão deve ser discutida com a coordenação da unidade.
- Participação em atividades em locais previamente determinados é permitida apenas com autorização do familiar responsável.
- Cumprimento das regras é essencial para garantir um ambiente seguro e organizado.
- A Instituição não se responsabiliza por pertences pessoais deixados no quarto; recomenda-se trazer apenas o necessário.
- Horários de permanência são definidos pela família ou responsável.
- A circulação em áreas de trabalho como postos de enfermagem e conforto assistencial é proibida.
- Procedimentos de enfermagem não devem ser realizadas pelos acompanhantes.

TERMO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Declaro que recebi, nesta data, as orientações necessárias sobre o funcionamento da Rede Humana Magna, suas práticas, horários e demais procedimentos que devo adotar durante a minha permanência na Instituição, visando o meu bem-estar e ampla recuperação.

Nesta ocasião, tive a oportunidade de fazer perguntas e fui respondido, de modo satisfatório, pelo profissional identificado abaixo:

_____, _____ de _____ de _____
(localidade) (dia) (mês) (ano)

Assinatura do paciente ou responsável legal

VOCÊ TEM COM QUEM CONTAR.



EXCELÊNCIA NO CUIDAR

 @redehumanamagna

 @humanamagna

 Humana Magna

TEL 11 2397 0229

www.humanamagna.com.br